

## 1. Grundlagen/Geltungsbereich

1.1. Diese Gesonderten Geschäftsbedingungen (GGB) gelten für alle Verträge über Internet-Telefoniedienstleistungen - sowie mit diesen im Zusammenhang stehende Leistungen -, die zwischen der Oberberg-Online Informationssysteme GmbH (nachfolgend Oberberg-Online genannt) und dem Vertragspartner (nachfolgend Kunde genannt) geschlossen werden.

Oberberg-Online ist jederzeit dazu berechtigt, die Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer Änderung zu widersprechen. Preis und Leistungsänderungen werden von Oberberg-Online schriftlich oder per E-Mail angekündigt. Die Anpassung wird mit Beginn des achten Kalendertags, der:

a) auf den Tag des Zugangs der neuen Preisliste per E-Mail bei dem Kunden oder  
 b) der auf den Tag der Bekanntgabe auf der Internet-Seite <http://www.4voip.de> veröffentlichten oder  
 c) der auf den Tag der Bekanntgabe im geschlossenen Benutzerbereich des Webinterfaces des Kunden folgt, wirksam. Widerspricht der Kunde den geänderten Geschäftsbedingungen nicht innerhalb von einem Monat nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.

1.2 Der Kunde erkennt diese allgemeinen Nutzungsbedingungen mit der Anmeldung bzw. Inanspruchnahme des Telefondienstes von Oberberg-Online an.

1.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Anmeldung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Dem Kunden ist bekannt, dass diese Angaben für Zusatzdienste (wie z.B. dem gesetzlich vorgeschriebenen Notruf) genutzt und weitergegeben werden. Der Kunde hat jegliche Änderung seines Namens, seiner Adresse bzw. seiner Rechnungsanschrift sowie seiner Bankverbindung Oberberg-Online unverzüglich mitzuteilen.

1.4 Die geschäftsbedingungen von Oberberg-Online gelten auch für künftige Geschäfte zwischen den Vertragspartnern, auch wenn bei künftigen Vertragsabschluss nicht erneut darauf Bezug genommen werden sollte.

1.5 Sollten neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen weitere Vereinbarungen zwischen Oberberg-Online und dem Kunden bestehen, sind diese als vorrangig zu betrachten.

1.6 Änderungen der AGB und Preisentgelte sind auf der Webseite [www.4voip.de](http://www.4voip.de) einsehbar.

1.7 Ohne die vorherige und schriftliche Zustimmung, sind die Kunden der Ober-

berg-Online nicht berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen. Oberberg-Online ist ermächtigt, seine Pflichten ganz oder zum Teil, somit auch hinsichtlich einzelner Dienstleistungen, oder den gesamten Vertrag mit schuldbefreiender Wirkung einem Dritten zu übertragen und wird den Kunden hiervon verständigen. Dies gilt nicht für Verbrauchergeschäfte. Das Recht zum Einsatz von Erfüllungshelfern bleibt unberührt. Die Nutzung der vertraglichen Dienstleistung durch Dritte sowie die entgeltliche Weitergabe dieser Dienstleistungen an Dritte bedarf der ausdrücklichen und (außer gegenüber Verbrauchern) schriftlichen Zustimmung der Oberberg-Online. Sofern ein Wiederverkauf vereinbart wurde, sind Wiederverkäufer jedenfalls zur Übermittlung dieser Geschäftsbedingungen an ihre Vertragspartner verpflichtet und stellen die Oberberg-Online diesbezüglich schad- und klaglos.

1.8 Mitarbeiter von Oberberg-Online, Vertriebspartner oder Vertriebsmitarbeiter sowie technische Betreuer von Oberberg-Online, haben keine Vollmacht, für Oberberg-Online Erklärungen abzugeben, Zusagen zu treffen oder Zahlungen entgegen zu nehmen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich mit Oberberg-Online vereinbart.

1.9 Die von Oberberg-Online angebotenen Dienste sind in erster Linie für die Nutzung innerhalb von Deutschland oder für Verbindungen von Deutschland ins Ausland konzipiert. Werden die Dienstleistungen von Oberberg-Online außerhalb von Deutschland in Anspruch genommen können aufgrund der genutzten fremden Netzbetreiber oder gesetzlicher Bedingungen zusätzliche Kosten entstehen. Für diese ist der Kunde verantwortlich. Desweiteren übernimmt Oberberg-Online keine Haftung für die Qualität der Verbindung oder deren Funktionalität.

## 2. Leistungsumfang

2.1 Oberberg-Online ermöglicht es dem Kunden über das Internet zu telefonieren und zwar sowohl ins Festnetz, ins Mobilfunknetz als auch zwischen den eigenen Kunden. Zu diesem Zweck betreibt Oberberg-Online die nötigen technischen Dienstleistungen oder stellt diese durch Drittanbieter bereit.

Jede Haftung seitens Oberberg-Online für diese Drittanbieter sowie für Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

2.2 Der genaue Umfang der Leistungen von Oberberg-Online angebotenen Dienste, ist unter <http://www.4voip.de> im Internet einsehbar.

Die von Oberberg-Online angebotene Dienstleistung besteht aus der Weiterleitung eines Telefongesprächs von einem gemieteten Teilnehmernetzanschluss über das Internet an den Kunden. Oberberg-Online stellt keinen Teilnehmernetzanschluss bereit. Oberberg-Online behält an den eigens an den Kunden – teils entgeltlich - zur Verfügung gestellten Rufnummern (Sonderrufnummern wie z.B. 0180, 0700, 032 sowie geografische Rufnummern (Ortsnetznummern) das Eigentumsrecht. Eine spezielle Zuteilung von Rufnummern an den Kunden erfolgt nicht. Bei der Zuweisung insbesondere von Ortsnetznummern ist Oberberg-Online verpflichtet, die geografischen Adressdaten des Kunden explizit zu überprüfen. Der Kunde ist zur Adressauskunft verpflichtet und kann beispielsweise durch Einsicht in den oder Kopie des Personalausweises dieser Identitätspflicht nachkommen. Oberberg-Online ist weiterhin jederzeit berechtigt, bestimmte (Sonder-)Rufnummern zu sperren.

2.3 Oberberg-Online ist berechtigt, Leistungsinhalte und Entgelte zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen. Voraussetzung ist, dass eine solche Änderung handelsüblich bzw. unter Berücksichtigung der Interessen von Oberberg-Online für den Kunden zumutbar ist, z.B. wenn dies aufgrund von Gesetzesänderungen/-ergänzungen, behördlichen Auflagen und anderen hoheitlichen Maßnahmen notwendig ist.

2.4 Soweit Oberberg-Online kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, hat der Kunde auf ihre Erbringung keinen Erfüllungsanspruch. Oberberg-Online ist jederzeit befugt, solche bisher vergütungsfrei zur Verfügung gestellten Dienste einzustellen, zu ändern oder nur noch gegen Entgelt anzubieten. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus für den Kunden nicht.

2.5 Die Bereitstellung der Telekommunikationsdienstleistungen erfolgt, sofern im jeweiligen Auftragsformular oder in der Auftragsbestätigung nicht anderes vereinbart wurde, innerhalb von vier Wochen nach Vertragsannahme durch Oberberg-Online, bzw. vier Wochen nach dem Zeitpunkt, an dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von Oberberg-Online zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich Oberberg-Online, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von 15,-€ exkl. USt. pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins (bis maximal zur 8. Woche der Überschreitung) zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des



Bereitstellungstermin auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen des ISP sind, zurückzuführen ist. Ein darüber hinausgehender Schadenersatz ist ausgeschlossen.

2.6 Unvorhersehbare Ereignisse wie höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen sowie sonstige Störungen entbinden Oberberg-Online während ihrer Dauer von der Pflicht zur Leistung. Der Vergütungsanspruch seitens Oberberg-Online besteht nicht, sofern das Ereignis dem Kunden zumutbar ist.

2.7 Störungen der Telekommunikationsdienstleistungen, welche von Oberberg-Online zu verantworten sind, werden spätestens innerhalb von zwei Wochen behoben.

Der Kunde hat Oberberg-Online bei der Lokalisierung des Störungs- und Fehlerortes im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen und der Oberberg-Online oder von ihm beauftragten dritten jederzeit zur Ermöglichung der Störungsbehebung den nötigen Zutritt zu gewähren. Wird Oberberg-Online bzw. der von ihm beauftragte Dritte zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt bzw. die Störung vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde der Oberberg-Online jeden ihm dadurch entstandenen Aufwand zu ersetzen.

2.8 Oberberg-Online ist bestrebt seinen Kunden eine reibungslose Funktionsfähigkeit der angebotenen Leistungen zu gewährleisten. Zu diesem Zweck lässt der Kunde Wartungsfenster zu, in denen es möglicherweise zu einer eingeschränkten Verfügbarkeit der Dienste kommen kann.

2.9 Oberberg-Online behält sich das Recht vor, Kunden jederzeit abzulehnen oder auf Prepaid-Services umzustellen.

2.10 Oberberg-Online erbringt auf Wunsch Supportleistungen für den Kunden. Die Kosten betragen im speziellen Bereich Telefonie 20,-€ bei telefonischem oder E-Mail-Support je angefangene AE, wobei eine AE (Arbeitseinheit) 15 Minuten entspricht.

### 3. Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde verpflichtet sich, alle Oberberg-Online nur in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen zu nutzen. Die anerkannten Internet-Standards sind dabei zu beachten.

3.2 Für die über Oberberg-Online geführten Telefonate ist der Kunde ver-

antwortlich, der Inhalt dieser Gespräche unterliegt dem Schutz des Fernmeldegeheimnisses.

3.3 Dem Kunden ist bekannt, dass die Nutzung der vertragsgegenständlichen Dienste für den Kunden nur in Verbindung mit Breitband-Internetanschlüssen sinnvoll möglich ist (z.B. DSL von www.4DSL.de) und die Verfügbarkeit und/oder Telefoniequalität in hohem Maße von der Internet-Anbindung abhängig ist.

3.4 Der Kunde ist für eine fristgerechte Bezahlung der Nutzung verantwortlich. Der Kunde haftet für die Nutzung der vereinbarten Dienstleistungen durch sich und/oder durch Dritte bzw. unbefugten Dritten selber.

3.5 Der Kunde hält alle Vertragsdaten geheim, namentlich PIN-Codes, Passwörter, Benutzeridentifikationen usw. und ist bei Missachtung dieser Bestimmung für sämtliche daraus entstehenden Schäden haftbar.

3.6 Der Kunde ist verpflichtet, wenn er seine E-Mail nicht regelmäßig abrufen, sich auf der Seite <http://www.4voip.de> über Änderungen zu informieren.

3.7 Der Kunde verpflichtet sich, Oberberg-Online von sämtlichen Forderungen Dritter, die im Zusammenhang mit einer unrechtmäßigen Benutzung des Telefondienstes durch den Kunden gegen Oberberg-Online geltend gemacht werden, freizustellen. Sämtliche Oberberg-Online dadurch entstehenden Kosten einschließlich Gerichts- und Anwaltskosten werden durch den Kunden ersetzt.

3.8 Der Kunde verpflichtet sich, die Etikette der Grundgesetze einzuhalten wie zum Beispiel: Verletzung fremder Schutzrechte, Urheberrechte, Datenbankrechte, Markenrechte, Patentrechte. Weiterhin wird der Kunde keine Dienste von Oberberg-Online zum Abrufen oder zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Informationen nutzen und keine Inhalte beleidigenden, verleumderischen oder volksverhetzenden Charakters verbreiten.

### 4. Vertragslaufzeit, Kündigung

4.1 Bei Verträgen mit Mindestlaufzeit verlängert sich diese um den gleichen Zeitraum bei gleichbleibender Kündigungsfrist, wenn nicht mind. 12 Wochen vor Laufzeitende gekündigt wird.

4.2 Bei Verträgen ohne Mindestlaufzeiten ist das Vertragsverhältnis kalendertäglich mit 14 Tagen Frist kündbar.

4.3. Wird während der Vertragslaufzeit

eine Änderung der Dienste vereinbart, beginnt ab diesem Zeitpunkt der Veränderung eine neue Mindestvertragslaufzeit, die der ursprünglich vereinbarten entspricht.

Im Fall eines Verstoßes des Kunden gegen die vorstehenden Verpflichtungen 3.1 bis 3.8 ist Oberberg-Online je nach Fall berechtigt, sofortige Maßnahmen zu treffen, um Rechtsverletzungen zu verhindern. Desweiteren ist Oberberg-Online zur ausserordentlichen und fristlosen Kündigung berechtigt.

Inkludiert davon ist insbesondere die Nutzung der Dienste von Oberberg-Online in betrügerischer oder sonst strafrechtlich relevanter Absicht oder die Manipulation an von Oberberg-Online zur Verfügung gestellten technischen Geräten und Einrichtungen.

4.4 Oberberg-Online behält sich ein außerordentliches, fristloses Vertragskündigungsrecht für den Fall vor, dass vorgeschaltete Drittdienstleister, die für die Erfüllung dieses Vertrages notwendigen Leistungen begrenzen oder einstellen.

### 5. Zahlungen

5.1 Die verbindlichen Preise sind die vertraglich vereinbarten.

5.2 Sofern keine anders lautende Regelung getroffen wird, ist Oberberg-Online zur Einzug der ausstehenden Kundenverbindlichkeiten per Lastschrift berechtigt. Der Kunde hat im Gegenzug für eine ausreichende Deckung seines Kontos zu sorgen. Optional kann Oberberg-Online vom Kunden die Vorauszahlung von Leistungen (Prepaid-Services) verlangen.

5.3 Zum Zwecke einer Bonitätsprüfung, behält sich Oberberg-Online vor, bei einer Wirtschaftsauskunftei ihrer Wahl Auskunft hinsichtlich der Kreditwürdigkeit des Kunden einzuholen und dieser Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung zu melden.

5.4 Endgeldforderungen werden mit Zugang der Rechnung fällig. Der Rechnungsbetrag muss – sofern nicht als Prepaid-Service vereinbart) innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf dem Konto gutgeschrieben sein.

5.5 Nicht in Anspruch genommene monatliche Freikontingente verfallen am Monatsende.

### 6. Zahlungsverzug

6.1 Bei Zahlungsverzug ist die Oberberg-Online berechtigt, den Anschluss und Zugänge zu Teilen der zur Verfügung gestellten Netzinfrastruktur sofort zu sperren.

6.2 Bei Zahlungsverzug ist die Oberberg-Online berechtigt, ab dem Zeitpunkt des Zahlungsverzuges an, Zinsen in Höhe von 10% zu berechnen.

6.3 Oberberg-Online ist berechtigt, abgezogene Skonti, Verzugszinsen und nicht gezahlte Mahngebühren nachzufordern. Zahlt der Nutzer nicht innerhalb von 10 Tagen nach Ausstellung der 3. Mahnung, so können sämtliche Verträge seitens Oberberg-Online fristlos gekündigt werden. Offenstehende Zahlungen bleiben davon unberührt. Leistungen gelten als anerkannt, wenn nicht innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt des Erledigungsschreibens reklamiert wird.

#### 7. Entgeltpauschalierung bei Entgeltstreitigkeiten

7.1 Falls ein Fehler festgestellt wird, der sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt haben könnte, und sich das richtige Entgelt nicht ermitteln lässt, hat der Kunde ein Entgelt zu entrichten, welches dem Durchschnitt der letzten drei Rechnungsbeträge bzw., falls die Geschäftsbeziehung noch nicht drei Monate gedauert hat, dem letzten Rechnungsbetrag entspricht.

7.2. Gegen Ansprüche von Oberberg-Online kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen.

7.3 Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen unbestrittener Rechte aus diesem Vertrag und nur in Höhe des jeweils anteiligen Rechnungsbetrages zu.

#### 8. Datenschutz

8.1 Oberberg-Online hält sich im Umgang mit Kundendaten an die gemäß Datenschutz geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Oberberg-Online erteilt daher nur im Rahmen ihrer gesetzlichen Verpflichtung Auskünfte über die für den Kunden erhobenen Daten nur gegenüber Bedarfsträgern im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen gemäß §§ 90 ff. StPO, insbesondere § 100g StPO, oder §§ 111 ff. TKG oder einer anderen Oberberg-Online zwingend verpflichtenden Vorschrift. Oberberg-Online darf im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen, z.B. Serviceverbesserung, Kundendienst, Inkasso usw., Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben.

8.2 Oberberg-Online darf Kundendaten zu Marketingzwecken nur für sich und ausgewählte Partnerfirmen/Resellern verwenden.

8.3 Wenn Oberberg-Online den Eintrag

in ein Telefonverzeichnis anbietet, bleibt es dem Kunden vorbehalten zu entscheiden, welche Daten veröffentlicht werden dürfen.

8.4 Von Oberberg-Online erhobene Verbindungsdaten (CDR) werden 80 Tage nach Überstellung der Datensätze an den Kunden gelöscht. Gleich aus welchem Grund verzichtet der Kunde schon jetzt auf alle Einwendungen gegen die Richtigkeit fristgemäß gelöschter Verbindungsdaten. Oberberg-Online nimmt diesen Verzicht an.

#### 9. Haftung, Gewährleistung

9.1 Oberberg-Online will für ihre Kunden qualitativ hochwertige Dienstleistungen erbringen. Das Ausbleiben von Störungen und Unterbrüchen bzw. die jederzeitige unterbrechungsfreie Verfügbarkeit (insbesondere der Zugangswege) kann Oberberg-Online jedoch nicht garantieren. Oberberg-Online haftet für Schäden, welche dem Kunden durch Absicht oder grobfahrlässiges Handeln von Oberberg-Online entstehen bis zu einer maximalen Gesamthöhe von 5.000,-€. Jede weitere Haftung für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

9.2 Sofern Oberberg-Online leicht fahrlässig eine Kardinalpflicht oder eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9.3 Oberberg-Online haftet nicht für Schäden, die durch unberechtigte Eingriffe des Kunden in das Telekommunikationsnetz von Oberberg-Online, die technische Ausstattung oder die Netzinfrastruktur des Kunden entstanden sind. Oberberg-Online haftet ebenfalls nicht für Schäden aufgrund fehlerhafter, unsachgemäßer Installation, Bedienung oder Behandlung der für die Inanspruchnahme der Leistung erforderlichen Geräte oder Systemkomponenten durch den Kunden oder von ihm beauftragte Dritte sowie für Schäden, die durch die fehlende Beachtung oder Einhaltung der in Leistungsbeschreibungen oder sonstigen Produktinformationen vorgegebenen Hinweise und Bestimmungen entstanden sind. Der Kunde trägt das Kostenrisiko für sämtliche genutzten Dienste. Der Kunde verpflichtet sich, Maßnahmen zur Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

9.4 Bei Ausfällen wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs von Oberberg-Online liegenden Störung entsteht keine Anspruch des Kunden gegenüber Oberberg-Online.

Bis zum Wegfall der Störung ist Oberberg-Online von der Erfüllung ihrer Vertragspflichten befreit.

9.5. Oberberg-Online haftet nicht für Vermögensschäden, die durch eine Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind.

#### 10. Zugang Privatkunde/Businesskunde

10.1. Sollte ein Kunde einen Privatkundentarif abgeschlossen haben und den Zugang überwiegend gewerblich nutzen, so hat Oberberg-Online das Recht, diesen Zugang rückwirkend auf Basis des Businessstarifes abzurechnen bzw. den Kunden auf den Businessstarif umzustellen.

#### 11. Schlussbestimmungen

11.1. Auf diesem Vertrag findet ausschließlich Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Das UN-Kaufrecht und das deutsche internationale Privatrecht sind ausgeschlossen.

11.2 Als Gerichtsstand und Erfüllungsort wird Gummersbach vereinbart.

11.3. Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt - außer gegenüber Konsumenten - eine wirksame, die der unwirksamen Bestimmung nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.